

Sammanfattning

I Finland övervakas universitetsutbildningens kvalitet genom bland annat universitetens enkäter för studentrespons och karriäruppföljning. När universitetsstuderande tar kandidatexamen ger de respons på den utbildning de fått genom den nationella kandidatresponsenkäten. Magistrar och doktorer, å andra sidan, följs upp av den nationella karriäruppföljningsenkäten. Förutom numeriska frågor innehåller alla dessa enkäter också öppna frågor, vars svar hittills knappast har analyserats.

I den här rapporten analyseras kandidatresponsen och karriäruppföljningen för magistrar från 2017–2019, samt karriäruppföljningen för doktorer från 2018–2019. Syftet med studien är att ta fram kunskaper om vilka typer av ämnen som finns i de öppna svaren i de olika undersökningarna. Ämnesmodelleringen Latent Dirichlet Allocation (LDA) används för att dela in de öppna svaren under olika ämnen. Ämnesmodellering innebär automatisk gruppering av stora textmaterial med hjälp av icke-vägledad maskininlärning. Metoden har tidigare visat sig fungera ganska bra vid analys av studentrespons. Undersökningen fokuserar därför främst på analys av de öppna svaren, men behandlar även den numeriska responsen på frågor som kastar ytterligare ljus på ämnena som identifieras i den öppna responsen.

För de som tagit kandidatexamen visar studien att även om kandidaterna i genomsnitt är ganska nöjda med såväl välbefinnandet, lärandet som studierna vid universiteten, och det enda problemet som verkar betonas i den numeriska responsen är bristen på feedback om studierna, kan man i de öppna svaren identifiera ett antal andra ämnen där kandidaterna skulle vilja se universiteten förbättras. Det viktigaste av dessa är de brister som kandidaterna upplever i studievägledningen och stödet för studenter, samt de problem som orsakas av stora förändringar inom universitetet eller studieprogrammen. Utöver bristen på feedback framkom dessa båda ämnen i svaren till två olika öppna frågor.

I genomsnitt är även magistrar och doktorer ganska nöjda med sin examen, åtminstone när man ser till karriären. I magistrarnas öppna svar fanns dock kritik mot karriärvägledningen som erbjudits under studierna och arbetslivsfärdigheterna som examina gav. Både magistrar och doktorer rekommenderar dagens studenter att minska klyftan mellan studier och arbetsliv genom att förvärva ett brett spektrum av så kallade mjuka färdigheter som behövs i arbetslivet, samt bred kompetens även utanför det egna studieområdet.